

## RESUMO

A presente pesquisa visa refletir sobre a atuação do profissional de secretariado no âmbito da Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP) do estado da Paraíba. Para tanto, procedeu-se a um levantamento bibliográfico e pesquisa em arquivos digitais com o intuito de discorrer acerca do desenvolvimento, ao longo da história, da área de atuação deste profissional que vem ganhando cada vez mais importância. Esta pesquisa trata-se de um estudo de caso que reflete-se sobre a importância da qualificação do profissional de secretariado, que atua desde as técnicas secretariais mais simples até as que exigem maior complexidade dentro de uma organização, a exemplo da gestão de pessoas. Com o intuito de contribuir com o estudo da atuação deste profissional de modo concreto, foi elaborado um questionário, o qual foi aplicado com cinco profissionais de secretariado da instituição, que deram as suas opiniões sobre as suas perspectivas. A utilização de um método e análise dos resultados nos traz a certeza de que com as mudanças operadas no decorrer da história que proporcionaram um grande avanço para o profissional de secretariado, aliadas à exigência do mercado atual, é imprescindível que ele se qualifique sempre, aprimorando assim técnicas para lidar de modo eficiente e efetivo para com a equipe de trabalho no âmbito da organização.

**Palavras-Chave:** Secretário, Habilidades, Técnicas, Desenvolvimento, Organização.