

RESUMO

Este estudo objetivou identificar as contribuições dos laboratórios específicos de secretariado para a vida acadêmica dos futuros profissionais de Secretariado Executivo. Para tal, especificaram-se as competências exigidas a esses profissionais no mercado de trabalho e sua atuação, a sua formação, as leis que regulamentam a profissão e o uso de laboratórios especializados em cursos de graduação. Foi realizado um estudo bibliográfico, utilizando fontes primárias, que fundamentaram teoricamente com temas diretamente relacionados ao problema de pesquisa como o mercado de trabalho e atuação do profissional de secretariado; a competência da consultoria para o secretariado; formação do secretário executivo e o tema-problema da pesquisa: laboratório especializado para formação em graduação. Ainda foi realizada uma pesquisa de campo através de questionário online com alunos de graduação em secretariado, objetivando levantar dados sobre os conhecimentos e habilidades dos discentes durante o curso de graduação em secretariado através de atividades desenvolvidas num laboratório especializado de secretariado para identificar as contribuições do mesmo na formação acadêmica. Como resultados, apontou que o laboratório especializado permite aos alunos um aprendizado diferenciado e direcionado ao mercado. Além da ligação teoria e prática que os laboratórios especializados permitem, eles apontam para a existência do sentimento de segurança e conhecimento profissional não desenvolvido, muitas vezes, no estágio e em aulas práticas.

Palavras chaves: Laboratório Especializado; Secretariado Executivo; Consultoria Secretarial.