



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CAMPUS IV  
CENTRO DE CIÊNCIAS APLICADAS E EDUCAÇÃO CCAE**

**RELATÓRIO SETORIAL  
COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL  
2019 - 2020**



**UFPB  
CAMPUS IV**  
Rio Tinto e Mamanguape

Daniela Karla Medeiros Vasconcelos

MARÇO 2021

## ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

### 1. Apresentação

Este relatório compartilha com a comunidade acadêmica, e sociedade em geral, os avanços alcançados pela Coordenação de Assistência Estudantil - CCAE entre os anos de 2019 e 2020, bem como as dificuldades que ainda carecem da ação articulada de todos os atores, internos e externos, para superação.

A Coordenação de Assistência Estudantil (CAE) no decorrer desses dois anos desenvolveu ações voltadas à permanência dos estudantes no Campus IV e o êxito em suas atividades acadêmicas. Nesse sentido, foram acolhidas demandas estudantis, de modo a identificar, encaminhar e acompanhar questões de naturezas sociais, psicológicas e pedagógicas que pudessem interferir no processo de ensino e aprendizagem.

A equipe da Coordenação de Assistência Estudantil, inicialmente composta por 5 profissionais (01 Nutricionista, 02 Psicólogas, 01 Assistente Social e 01 Odontóloga), passou a contar, a partir do ano de 2019, com a colaboração de 01 Assistente em Administração, desta forma, foi possível estruturar melhor as rotinas administrativas de trabalho da coordenação e dar apoio a fiscalização do contrato de fornecimento de refeições do Restaurante Universitário.

Na perspectiva de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos estudantes no ambiente acadêmico, o serviço de psicologia desenvolveu ações voltadas ao enfrentamento das dificuldades emocionais que impactam na vida acadêmica e pessoal, como atendimento individualizado, atendimento em grupo, campanha do setembro amarelo, oficina com os residentes, entre outras.

Um suporte adicional foi dado aos estudantes durante os períodos de inscrições para os auxílios estudantis da Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante – PRAPE por meio de oficinas e plantões de dúvidas com o assistente social. O serviço social também colaborou na análise socioeconômica dos estudantes do Campus IV submetidos aos processos seletivos da PRAPE, bem como na avaliação de recursos. Apesar de todo esforço, os cronogramas de avaliação socioeconômica dos editais precisaram ser estendidos para viabilizar a conclusão das análises dos outros Campi, o que acabou comprometendo a permanência de alguns estudantes nas atividades acadêmicas sem a devida assistência necessária.

No ano de 2019 foram publicados editais semestrais para os principais auxílios estudantis da PRAPE. A partir do segundo semestre desse ano, os estudantes do Campus IV passaram a ser atendidos pelo auxílio transporte, até então disponibilizado apenas para os alunos do Campus I. Já no ano de 2020, foi publicado apenas um edital para os principais auxílios da PRAPE e, em decorrência da pandemia de Coronavírus que impossibilitou a realização de aulas presenciais na UFPB, foram lançadas duas seleções emergenciais simplificadas para Auxílio Instrumental e Inclusão Digital com vagas destinadas aos estudantes de cursos de graduação presenciais do Campus IV em situação de vulnerabilidade socioeconômica, matriculados no período letivo suplementar remoto 2020.1. Ainda neste ano, foram fixados novos valores para os auxílios estudantis da PRAPE (portarias PRAPE nº 09/2020 e nº 10/2020).

O fornecimento de refeições no Restaurante Universitário ficou suspenso no período de outubro/2019 a janeiro/2020 devido a finalização do contrato com a empresa ATL Alimentos do Brasil LTDA. Em fevereiro de 2020, o RU voltou a funcionar com refeições fornecidas pela empresa Paisagem Comércio e Serviços LTDA, porém com pouco mais de um mês de funcionamento o serviço foi novamente suspenso pela pandemia do Coronavírus. Durante o período de suspensão os estudantes beneficiários do Auxílio Restaurante Universitário receberam o auxílio em pecúnia.

Em relação a assistência odontológica, apesar do CCAE ter recebido uma odontóloga no ano de 2017, a infraestrutura adequada para viabilizar os atendimentos odontológicos no centro ainda não foi concretizada, estando a profissional atuando desde 2018 no CRAS-Campus I. Em 2019 foi solicitado ao Hospital Universitário Lauro Wanderley (HULW) a transferência de patrimônio de 01 (um) contêiner odontológico permutado com a UFPB, conforme processo 23074.020788/2019-21, porém até o momento não foram realizados a transferência de patrimônio e o transporte do equipamento para o CCAE.

É com o sentimento de esperança que olhamos para os desafios ainda existentes, confiantes de que muitas ações desenvolvidas nos anos de 2019 e 2020 se configuram como a base para que possamos consolidar a assistência estudantil no CCAE e avançar ainda mais no ano de 2021, não apenas superando os desafios cotidianos, mas projetando-se no longo prazo.

**Daniela Karla Medeiros Vasconcelos**  
Coordenadora de Assistência Estudantil – CCAE/UFPB

## 2. Detalhamento das ações – 2019

### • Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE

No ano de 2019, a Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante publicou os Editais Nº 01/2019 PRAPE/COAPE/UFPB - AUXÍLIO-DESPORTO, ARTÍSTICO E INCLUSÃO DIGITAL (DAID), Nº 02/2019 - SELEÇÃO UNIFICADA PARA AUXÍLIOS ESTUDANTIS 2018.2 e Nº 06/2019 - SELEÇÃO UNIFICADA PARA AUXÍLIOS ESTUDANTIS 2019.1, com vagas destinadas aos estudantes de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, regularmente matriculados nos cursos presenciais do Campus IV.

No quadro 01 temos o levantamento quantitativo por edital, referente a número de vagas disponibilizadas, total de estudantes inscritos e estudantes contemplados, bem como, o valor dos auxílios estudantis pago em pecúnia mensal. Cabe destacar que no edital 02/2019 PRAPE/COAPE/UFPB o número de estudantes contemplados foi bem superior ao total de vagas que haviam sido disponibilizadas no edital, com exceção do auxílio residência universitária que não preencheu a todas as vagas disponibilizadas pois os alunos inscritos não atenderam aos requisitos. Já no edital 06/2020 PRAPE/COAPE/UFPB, o quantitativo de vagas destinadas ao auxílio transporte não foi preenchido em sua totalidade pois não ocorreram inscrições suficientes.

**Quadro 01-** Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE - 2019 (Campus IV)

EDITAL	AUXÍLIO	VALOR	Nº DE VAGAS	Nº DE ALUNOS INSCRITOS	DEFERIDOS E CONTEMPLADOS	
					RIO TINTO	MAMANGUAPE
01/2019	Auxílio Desporto, Artístico e Inclusão Digital (DAID) Projeto: LIFE - Laboratório Interdisciplinar de Formação de Educadores	R\$ 400*	10	25	02	04
02/2019	Restaurante Universitário	-	47	119	62	-
	Auxílio Alimentação	R\$ 240	26	104	-	63
	Residência Universitária	R\$ 260	09	11	05	-
	Auxílio Moradia	R\$ 570	25	187	69	36
06/2019**	Restaurante Universitário		10	145	8	-
	Auxílio Alimentação	R\$ 240	25	162	-	25
	Residência Universitária	R\$ 260	02	07	04	-
	Auxílio Moradia	R\$ 570	21	232	8	17
	Transporte – Faixa 01	R\$ 90	100	135	5	16
	Transporte – Faixa 02	R\$ 175	50		4	20
	Transporte – Faixa 03	R\$ 360	50		13	19

Fonte: <https://www.ufpb.br/prape/colecoes/processos-seletivos>

\* Auxílio financeiro no valor de R\$ 400 (Quatrocentos reais) mensais em 05 (cinco) parcelas podendo, a critério da PRAPE/COAPE, ter sido prorrogado por igual período.

\*\* Os alunos classificados por meio deste edital só foram convocados em janeiro de 2020, com exceção dos primeiros classificados para o Auxílio Residência Universitária, convocados em outubro de 2019.

Importa registrar ainda que em dezembro de 2019, de acordo com dados do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA, o quantitativo de auxílios estudantis da PRAPE distribuídos para o Campus IV era de 980 auxílios, sendo 293 Auxílio Restaurante Universitário (exclusivo da unidade de Rio Tinto), 215 Auxílio Alimentação (Exclusivo da unidade de Mamanguape), 29 Auxílio Residência Universitária, 430 Auxílio Moradia, 10 Auxílio Creche e 3 Auxílio Desporto, Artístico e Inclusão Digital (DAID). No quadro 02 temos a distribuição quantitativa dos auxílios estudantis da PRAPE por unidade acadêmica do Campus IV.

## Quando 02 – Quantitativo de auxílios estudantis da PRAPE por unidade acadêmica do Campus IV - 2019

AUXÍLIO ESTUDANTIL - PRAPE	QUANTITATIVO DOS AUXÍLIOS	
	RIO TINTO	MAMANGUAPE
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	293	-
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	-	215
RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	29	0
AUXÍLIO MORADIA	316	114
AUXÍLIO CHECHE	5	5
DAID	2	1

Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA

### • Serviço Social

No ano de 2019 a Coordenação de Assistência Estudantil contou com a colaboração de um Assistente Social. Entre as atividades desenvolvidas, destacamos o acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes que recebem auxílios estudantis da PRAPE, realizado ao final do semestre 2018.2, onde foram coletados dados referentes ao CRA e percentual de aprovação no semestre. De um total de 626 estudantes do Campus IV que nesse semestre recebiam um ou mais auxílio estudantil, aproximadamente 9% não atingiram os requisitos definidos pela PRAPE de CRA  $\geq$  5,0 e/ou aprovação igual ou superior a 50% das disciplinas matriculadas. Destes estudantes, aproximadamente 6% estudavam em cursos sediados na unidade de Rio Tinto e 3% em cursos da unidade de Mamanguape.

Outra ação desenvolvida diz respeito ao apoio aos estudantes na compreensão dos Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE. Nesse sentido, durante o período de inscrições para os editais da PRAPE, bem como nas fases de recurso, foram realizados plantões da Assistente Social para esclarecimento de dúvidas relativas as Seleções Unificadas para Auxílios Estudantis – Edital 02/2019 e Edital 06/2019. Além disso, foram realizadas para cada edital Oficinas sobre procedimentos de inscrição dos auxílios no SIGAA, que ocorreram nos dias 12 e 14 de fevereiro (Edital 02/2019) e 26 e 27 de junho (Edital 06/2019), nas unidades de Rio Tinto e Mamanguape.

O serviço social, em colaboração com a PRAPE, realizou a avaliação socioeconômica de parte dos estudantes do Campus IV submetidos aos editais nº 02/2019 PRAPE/COAPE/UFPB e nº 06/2019 PRAPE/COAPE/UFPB, bem como dos recursos interpostos durante o processo.



**Plantão de Dúvidas com a Assistente Social**  
**Seleção Unificada para Auxílios Estudantis 2019.1 – Edital 06/2019**  
**25/06/2019 a 05/07/2019**

Rio Tinto (Sala da Coordenação de Assistência Estudantil – RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO)					
DATA	25/06/2019	01/07/2019	02/07/2019	04/07/2019	05/07/2019
HORÁRIO	8:00 ÀS 17:00H	8:00 ÀS 15:00H	8:00 ÀS 12:00H	8:00 ÀS 12:00	8:00 ÀS 17:00H

Mamanguape (Sala da Coordenação de Assistência Estudantil – MD101)			
DATA	26/06/2019	28/06/2019	03/07/2019
HORÁRIO	16:00 ÀS 19:00H	8:00 ÀS 14:00H	16:00 ÀS 22:00H

e-mail: caes@ccae.ufpb.br



**CONVITE**

A Coordenação de Assistência Estudantil do CCAE convida os/as estudantes que desejam se inscrever na **Seleção Unificada para Auxílios Estudantis 2019.1** (Edital 06/2019) para participarem da **Oficina sobre Procedimentos de Inscrição dos Auxílios no SIGAA**, que acontecerá:

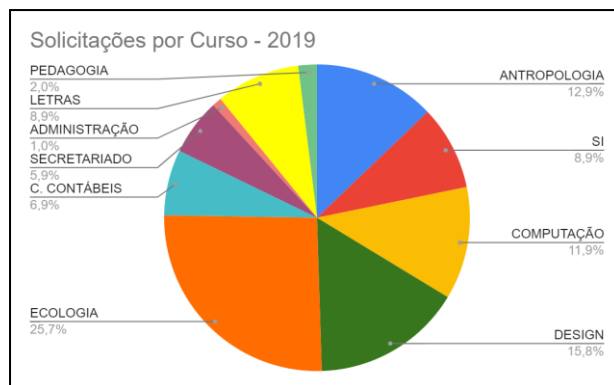
<b>Mamanguape</b> Data: <b>26/06/2019</b> Horário: 19h30min Local: Sala da Coordenação de Assistência Estudantil (MD 101)	<b>Rio Tinto</b> Data: <b>27/06/2019</b> Horário: 9h00min Local: Sala RG 109 (Bloco das Coordenações)
--	--

**Esperamos contar com a participação de todos e todas.**

### • Serviço de Psicologia

O ano de 2019 foi importante para consolidação dos atendimentos psicológicos individualizados nas unidades acadêmicas de Rio tinto e Mamanguape, com a atuação de uma Psicóloga em cada unidade.

A Coordenação de Assistência Estudantil recebeu, no ano de 2019, 111 novas solicitações de atendimento psicológico, sendo 86 de estudantes com cursos sediados na unidade de Rio Tinto e 25 de estudantes com cursos sediados na unidade de Mamanguape. Foram realizados um total de 1.263 agendamentos de atendimentos psicológicos, destes 762 foram efetivados e 501 não ocorreram pois o estudante não compareceu no horário agendado. Durante o ano foi registrado a conclusão do acompanhamento psicológico de 49 estudantes, a evasão dos atendimentos de 42 estudantes, a desistência de 21 estudantes que não responderam aos e-mails de convocação para o primeiro atendimento e 40 estudantes foram mantidos em acompanhamento psicológico para o ano de 2020, conforme avaliação do profissional responsável.



### Setembro Amarelo: mês de prevenção ao Suicídio

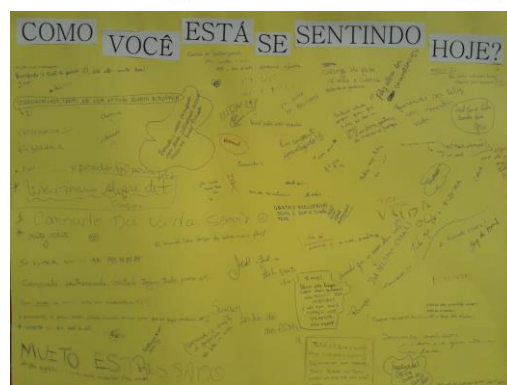
Em setembro de 2019, com o objetivo de prevenir e reduzir o número de casos de suicídio, principalmente entre estudantes universitários, foi lançada a Campanha Setembro Amarelo no Campus IV. Dentre as atividades desenvolvidas, tivemos a palestra *Suicídio: relato de uma sobrevivente*, por Renata Maia, jornalista e fundadora da Associação Vida Nova, compartilhou sua história de vida, desmistificando alguns tabus relacionados ao suicídio e a importância do apoio.

Foram produzidos folhetos informativos com orientação aos estudantes de onde encontrar ajuda em casos de ideação de morte e mitos e verdades sobre o suicídio. Além disso, foram expostos murais nas unidades de Rio Tinto e Mamanguape para a comunidade do CCAE



puдesse expressar como estava se sentindo.

Os alunos do curso de Design, Marley e Rodrigo, estagiários da Direção de Centro, foram envolvidos na elaboração dos materiais. Além destes, contamos com a colaboração do aluno Luiz Pedro que voluntariamente produziu uma história em quadrinhos sobre o tema.



## 1º Oficina de Acompanhamento Psicossocial com os residentes do Campus IV

Outra ação importante desenvolvida foi a realização da 1ª Oficina de Acompanhamento Psicossocial com os residentes do Campus IV, que ocorreu nos dias 18 e 19 de março de 2019. A atividade foi coordenada pelas psicólogas, com a colaboração da Assistente Social, e teve o objetivo acolher os residentes e auxiliá-los no processo de adaptação a convivência coletiva.



- **Reunião com Centros Acadêmicos**

No dia 03 de maio de 2019 ocorreu reunião entre Direção de Centro, Coordenação de Assistência Estudantil do CCAE e Centro Acadêmicos para discutir a Aula Inaugural do semestre 2019.1, entre outras questões. Estiveram presentes os CAs de Secretariado Executivo, Pedagogia, Ecologia, Antropologia e Licenciatura em Ciência da Computação.



- **Aula Inaugural do Período Letivo 2019.1**

A Aula Inaugural do período letivo 2019.1 foi realizada no dia 04 de julho de 2019, no turno da manhã em Rio Tinto e no turno da tarde em Mamanguape. Teve como palestrante o Professor Thiago Pelúcio do Departamento de Clínica e Odontologia Social do CCS/UFPB que discutiu o tema Equilíbrio emocional na vida acadêmica: desafios da contemporaneidade e propostas de harmonização.



- **Restaurante Universitário**

O Restaurante Universitário do Campus IV – unidade de Rio Tinto, atende os alunos contemplados com o auxílio RU e Residência Universitária, nas refeições de almoço e jantar. O fornecimento de refeições no ano de 2019 se deu por meio do Contrato UFPB/PU Nº 002/2018 e Termo Aditivo UFPB/SOF/Nº 006/2019 com a empresa ATL Alimentos do Brasil Ltda, até o final do mês de setembro. Nos meses de outubro a dezembro, enquanto era finalizado o processo licitatório para nova contratação, os estudantes beneficiários foram atendidos com o auxílio pago em pecúnia mensal: R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) para os residentes e R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) para os estudantes do auxílio Restaurante Universitário.

### 3. Detalhamento das ações – 2020

- **Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE**

No ano de 2020, a Pró-Reitoria de Assistência e Promoção ao Estudante publicou os Editais Nº 04/2020 - Seleção Unificada para Auxílios Estudantis 2020, Nº 05/2020 – SELEÇÃO PARA O AUXÍLIO CRECHE 2020, Nº 06/2020 - EDITAL SIMPLIFICADO EMERGENCIAL PARA AUXÍLIO INSTRUMENTAL e Nº 07/2020 - EDITAL SIMPLIFICADO EMERGENCIAL PARA AUXÍLIO INCLUSÃO DIGITAL, com vagas destinadas aos estudantes de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, regularmente matriculados nos cursos presenciais do Campus IV.

No quadro 03 temos o levantamento quantitativo por edital, referente a número de vagas disponibilizadas, total de estudantes inscritos e estudantes contemplados, bem como, o valor dos auxílios estudantis pago em pecúnia mensal. Cabe destacar que o resultado do edital nº 04/2019 PRAPE/COAPE/UFPB foi publicado em janeiro de 2021.

**Quadro 03-** Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE - 2020 (Campus IV)

EDITAL	AUXÍLIO	VALOR	Nº DE VAGAS	Nº DE ALUNOS INSCRITOS	DEFERIDOS E CONTEMPLADOS	
					RIO TINTO	MAMANGUAPE
04/2020	Restaurante Universitário		50	125	52	-
	Auxílio Alimentação	R\$ 360	40	146	-	42
	Residência Universitária	R\$ 580	03	05	03	-
	Auxílio Moradia	R\$ 600	50	213	32	19
	Transporte – Faixa 01	R\$ 90	CR	103		
	Transporte – Faixa 02	R\$ 176	CR			
	Transporte – Faixa 03	R\$ 370	CR			
05/2020	Auxílio Creche	R\$ 250	08	09	03	02
06/2020	Auxílio Instrumental	R\$ 1.200,00*	***	455	233	165
07/2020	Auxílio Inclusão Digital	R\$ 50**	****	131	60	40

Fonte: <https://www.ufpb.br/prape/colecoes/processos-seletivos>

\* Auxílio financeiro concedido em parcela única com o intuito de contribuir para que os estudantes matriculados no período letivo suplementar remoto 2020.1 possam adquirir equipamento de tecnologia de informação (TI), tais como computador (desktop e notebook) ou tablet, para acompanhar as aulas em formato remoto.

\*\* O Auxílio mensal para contribuir nas despesas com aquisição de pacote de dados de acesso à internet, até a entrega do SIM Cards Chip com plano mensal de dados móveis (3G/4G) de 20GB.

\*\*\* 5.400 (cinco mil e quatrocentas) vagas distribuídas para os 4 (quatro) campi da UFPB.

\*\*\*\* 7.000 (sete mil) vagas distribuídas para os 4 (quatro) campi da UFPB.

Importa registrar ainda que em dezembro de 2020, de acordo com dados do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA, o quantitativo de auxílios estudantis da PRAPE distribuídos para o Campus IV era de 1.022 auxílios, sendo 255 Auxílio Restaurante Universitário (exclusivo da unidade de Rio Tinto), 229 Auxílio Alimentação (Exclusivo da unidade de Mamanguape), 28 Auxílio Residência Universitária, 423 Auxílio Moradia, 11 Auxílio Creche e 76 Auxílio Transporte. No quadro 04 temos a distribuição quantitativa dos auxílios estudantis da PRAPE por unidade acadêmica do CCAE / Campus IV.



**Quando 04** – Quantitativo de auxílios estudantis da PRAPE por unidade acadêmica do Campus IV - 2020

AUXÍLIO ESTUDANTIL - PRAPE	QUANTITATIVO DOS AUXÍLIOS	
	RIO TINTO	MAMANGUAPE
RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	255	-
AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO	-	229
RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	28	0
AUXÍLIO MORADIA	298	125
AUXÍLIO CHECHE	6	5
TRANSPORTE	21	55

Fonte: Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA

- **Serviço Social**

Entre as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social, no ano de 2020, destacamos o acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes que recebem auxílios estudantis da PRAPE, nos semestres regulares 2019.1 e 2019.2, e nos semestres suplementares remotos 2019.4 e 2020.1.

Referente ao semestre **2019.1**, foram coletados dados referentes ao CRA e percentual de aprovação no semestre. De um total de **627 estudantes** do Campus IV que recebiam um ou mais auxílio estudantil, **4,6 % concluíram a graduação nesse semestre** e **9,6 % não atingiram os requisitos exigidos pela PRAPE** para continuidade do recebimento dos auxílios, destes, 7,4 % estudavam em cursos sediados na unidade de Rio Tinto e 2,2 % em cursos da unidade de Mamanguape.

Considerando a Portaria N° 13/2019 – PRAPE, de 03 de dezembro de 2019, que instituiu novas diretrizes de acompanhamento acadêmico e de permanência dos alunos assistidos por auxílios PNAES no âmbito da PRAPE a serem exigidas a partir do semestre 2019.2, o acompanhamento do desempenho acadêmico passou a observar CRA, percentual dos componentes, carga horária matriculada e tempo regular de duração do curso.

Ao final do semestre **2019.2**, de um total de **677 alunos** do Campus IV que recebiam um ou mais auxílio estudantil, **18,3 % não atingiram um ou mais critério de permanência**, sendo 14,5 % estudantes da unidade de Rio Tinto e 3,8 % da unidade de Mamanguape. Ainda em relação a esse semestre, **11 % dos estudantes beneficiários concluíram a graduação**.

Cabe destacar que apesar dos estudantes não terem atingido os requisitos de permanência definidos pela PRAPE, nos semestres 2019.1 e 2019.2, não houve suspensão ou cancelamento de auxílios. Em meio a pandemia do Coronavírus a Pró-reitoria suspendeu a obrigatoriedade dos estudantes de apresentarem ao final do semestre 2019.2 justificativas de acordo com a Portaria N° 13/2019 – PRAPE referente ao reduzido rendimento acadêmico.

Os semestres suplementares **2019.4** e **2020.1** não foram obrigatórios, desta forma, foi facultado ao estudante beneficiário matricular ou não componentes curriculares nesses semestres. De um total de **708 alunos** do Campus IV que recebiam um ou mais auxílio estudantil, **50,4 % cursaram o semestre 2019.4** e **83,2 % cursaram o semestre 2020.1**.

No quadro 05 está apresentado de modo detalhado o percentual dos estudantes que não atenderam os critérios de permanência da PRAPE em cada semestre. Para os semestres suplementares foram considerados apenas os estudantes matriculados em cada semestre.

**Quando 05** – Percentual dos estudantes que não atingiram os critérios acadêmicos de permanência da PRAPE por semestre.

CRITÉRIOS ACADÊMICOS DE PERMANÊNCIA	Ensino Remoto		Ensino Presencial	
	2020.1	2019.4	2019.2	2019.1
TOTAL DE ALUNOS	589	357	677	627
CRA $\geq$ 5,0	0,9 %	1,7 %	1,2 %	1,4 %
% DE APROVAÇÃO $\geq$ 60 %	10,2 %	30,8 %	6,2 %	9,4 %
CARGA HORÁRIA MÍNIMA	90,1 %	98,0 %	12,9 %	-
DURAÇÃO REGULAR DO CURSO	20,5 %	12,6%	21.3 %	-

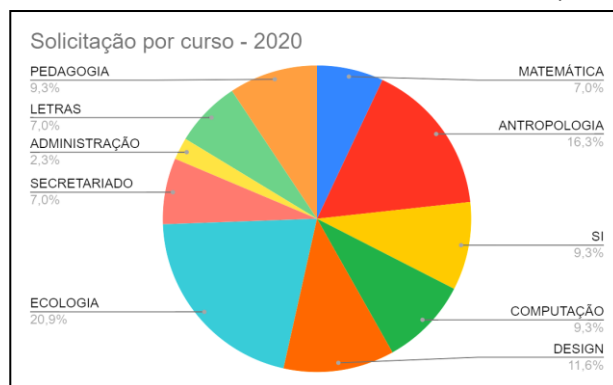
O apoio aos estudantes na compreensão dos Editais de Seleção para Auxílios Estudantis da PRAPE também esteve entre as ações desenvolvidas no ano de 2020. Nesse sentido, durante o período de inscrições para os editais da PRAPE, bem como nas fases de recurso, o Assistente Social esteve remotamente disponível através do e-mail institucional para o esclarecimento de dúvidas relativas as seleções.

Em colaboração com a PRAPE, o serviço social realizou a avaliação socioeconômica dos estudantes do Campus IV submetidos aos editais nº 04/2020 PRAPE/COAPE/UFPB, nº 06/2020 PRAPE/COAPE/UFPB e nº 07/2020 PRAPE/COAPE/UFPB, bem como dos recursos interpostos durante o processo, totalizando 1.065 (um mil e sessenta e cinco) avaliações sociais.

- **Serviço de Psicologia**

O serviço de psicologia no ano de 2020 seguiu com os atendimentos individuais sendo realizado nas unidades de Rio Tinto e Mamanguape. Devido a pandemia do Coronavírus, a partir de 19 de março, os atendimentos passaram a ocorrer no formato on-line. Cabe registrar que possivelmente devido à ausência de atividades acadêmicas presenciais no Campus, a procura por atendimentos psicológicos reduziu consideravelmente durante este ano, comparado aos anos anteriores.

A Coordenação de Assistência Estudantil recebeu, no ano de 2020, 43 novas solicitações de atendimento psicológico, sendo 32 de estudantes com cursos sediados na unidade de Rio Tinto e 11 de estudantes com cursos sediados na unidade de Mamanguape. Foram realizados um total de 951 agendamentos de atendimentos psicológicos, destes 619 foram efetivados e 332 não ocorreram pois o estudante não compareceu no horário agendado. Durante o ano foi registrado a conclusão do acompanhamento psicológico de 29 estudantes, a evasão dos atendimentos de 33 estudantes, a desistência de 03 estudantes que não responderam aos e-mails de convocação para o primeiro atendimento e 17 estudantes foram mantidos em acompanhamento psicológico para o ano de 2021, conforme avaliação do profissional responsável.





**Plantão psicológico**

Ficou com dúvidas? Fale com a coordenação de Assistência Estudantil [caes@ccae.ufpb.br](mailto:caes@ccae.ufpb.br)

**O que é?**  
Um serviço psicológico de escuta e acolhimento que promove um atendimento breve e pontual, sem a necessidade de agendamentos e compromissos prévios.

**Quem pode procurar o serviço?**  
Qualquer aluno regularmente matriculado no Campus IV da UFPB.

**Como participo?**  
O aluno deve comparecer no local indicado e será atendido por ordem de chegada. O tempo médio de atendimento é 50 min e SERÃO 3 VAGAS POR DIA!

**Quais os dias e horários?**

**RIO TINTO**  
Dia: Sexta-feira (quinzenal)  
Horário: de 08h às 10h  
Local: sala de psicologia (no bloco administrativo, vestíbulo e biblioteca)

**MAMANGUAPE**  
Dia: Quinta (semanalmente)  
Horário: de 09h às 11h  
Local: Sala MLD 101

UFPB CAMPUS IV design → @ccaeufpbworld

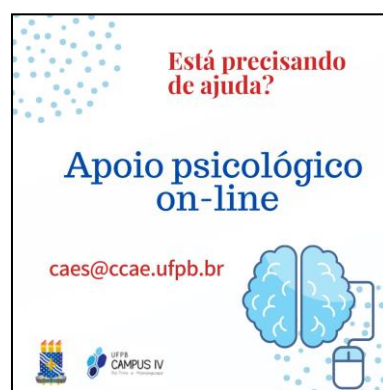
## Plantão Psicológico

Em março de 2020 foi lançado pela Coordenação de Assistência Estudantil o Plantão Psicológico, um serviço de psicologia de escuta e acolhimento sem a necessidade de agendamento, com o intuito de promover um atendimento breve e pontual aos estudantes do CCAE, em dias específicos nas unidades de Rio Tinto e Mamanguape.

## Atendimento Psicológico On-line

De modo a apoiar os estudantes durante o período de isolamento social, no enfrentamento das dificuldades emocionais que impactam na vida pessoal e/ou acadêmica, a Coordenação de Assistência Estudantil passou a ofertar apoio psicológico on-

line, onde, através do preenchimento do **Formulário Eletrônico de Solicitação de Atendimento Psicológico**, os estudantes do CCAE puderam solicitar o serviço. Os atendimentos foram realizados de acordo com a disponibilidade da agenda das psicólogas, por meio de plataformas digitais, de modo individual e duração de aproximadamente 50 minutos. Para os casos em que foi avaliado a necessidade de acompanhamento psicológico, foram agendados novos atendimentos.



**Está precisando de ajuda?**

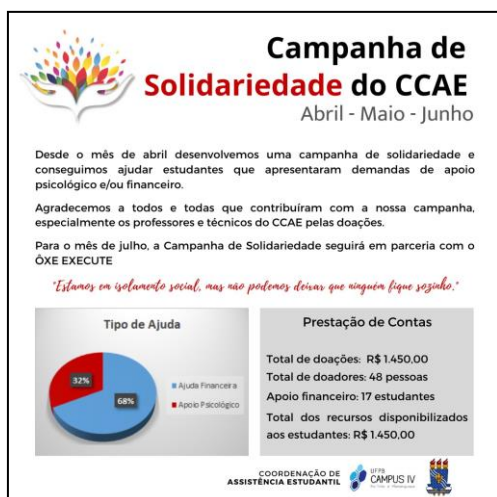
**Apoio psicológico on-line**

[caes@ccae.ufpb.br](mailto:caes@ccae.ufpb.br)

UFPB CAMPUS IV @ccaeufpbworld

## • Campanha de Solidariedade

A Campanha de Solidariedade do CCAE foi uma ação inicialmente desenvolvida pela Direção de centro, que arrecadou recursos financeiros doados pelos servidores docentes e técnicos-administrativos, a fim de ajudar de modo emergencial os estudantes isolados devido a pandemia do coronavírus. A ação teve a colaboração da Coordenação de Assistência Estudantil, para viabilizar a distribuição dos recursos e apoio psicológico. Um total de R\$ 1.450,00 (Um mil, quatrocentos e cinquenta reais) foi arrecado, o que possibilitou apoiar financeiramente 17 estudantes do CCAE.



**Campanha de Solidariedade do CCAE**  
Abril - Maio - Junho

Desde o mês de abril desenvolvemos uma campanha de solidariedade e conseguimos ajudar estudantes que apresentaram demandas de apoio psicológico e/ou financeiro.

Agradecemos a todos e todas que contribuíram com a nossa campanha, especialmente os professores e técnicos do CCAE pelas doações.

Para o mês de julho, a Campanha de Solidariedade seguirá em parceria com o ÔXE EXECUTE

*"Estamos em isolamento social, mas não podemos deixar que ninguém fique sozinho."*

**Tipo de Ajuda**

Ajuda Financeira	32%
Apoio Psicológico	68%

**Prestação de Contas**

Total de doações: R\$ 1.450,00  
Total de doadores: 48 pessoas  
Apoio financeiro: 17 estudantes  
Total dos recursos disponibilizados aos estudantes: R\$ 1.450,00

COORDENAÇÃO DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL UFPB CAMPUS IV

Durante os meses de abril, maio e junho, as doações financeiras foram direcionadas aos estudantes que ao responderem o formulário eletrônico "Como você está nessa quarentena?" expressaram que estavam necessitando de ajuda financeira ou de alimento. Os recursos disponibilizados foram nos valores de R\$50,00 (cinquenta reais) para os estudantes que já recebem algum auxílio financeiro da PRAPE e de R\$ 100,00 (cem reais) para os estudantes que não recebem. No mês de julho a Campanha de Solidariedade seguiu em parceria com o ÔXE EXECUTE, onde foi possível atender a demanda de mais 03 (três) estudantes.

- **Ações de Combate ao Coronavírus**

### **Distribuição de máscaras para os residentes**

Em abril de 2020, a Coordenação de Assistência Estudantil realizou a entrega de 15 (quinze) máscaras de tecido 100% algodão doadas ao CCAE para os residentes da Residência Universitária do Campus IV – Rio Tinto que estavam em isolamento social na residência. Posteriormente, foi entregue uma nova remeça de máscaras de tecido, 19 unidades, enviadas pela PRAPE, de modo de cada residente recebeu pelo menos 02 unidades, viabilizando a adequada higienização e troca.



### **Distribuição de materiais de limpeza e álcool gel**

Em maio de 2020, a PRAPE encaminhou ao CCAE materiais de limpeza e álcool gel 70 % para contribuir com as medidas complementares de higiene necessárias ao combate do coronavírus na Residência Universitária do Campus IV – Rio Tinto. Além disso, o CCAE reforçou a higiene das áreas comuns por meio da equipe terceirizada de serviços gerais, bem como viabilizou a manutenção dos itens de limpeza e álcool 70 % para os residentes.

### **Orientações de prevenção ao contágio do Coronavírus no âmbito da Residência Universitária**

Em face da pandemia do Coronavírus (COVID-19), sob a ótica das orientações da Organização Mundial de Saúde, Ministério da Saúde - Brasil, e Portarias da UFPB, a Coordenação de Assistência Estudantil reforçou através de comunicados enviados aos residentes a necessidade da implantação de medidas de prevenção ao contágio do novo Coronavírus no âmbito da Residência Universitária.

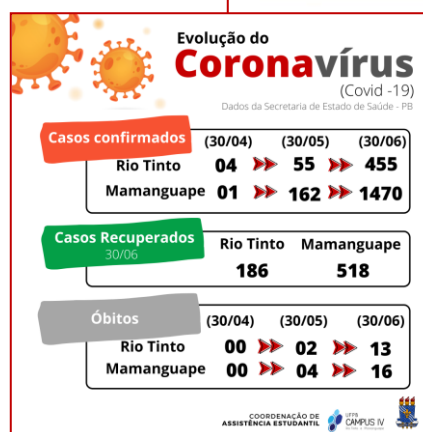
### **Produção de cards com orientações de prevenção ao contágio do Coronavírus**

Alguns cards com orientações de prevenção ao contágio do coronavírus foram produzidos pela Coordenação de Assistência Estudantil para publicação nas redes sociais do CCAE estimulando o uso de máscaras em ambiente públicos e o isolamento social.



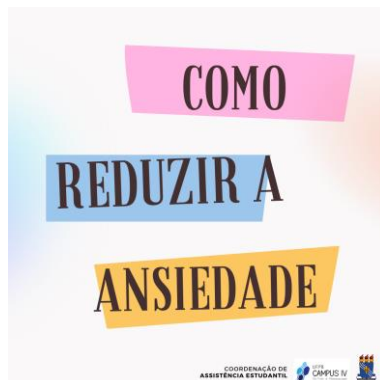
### **Acompanhamento do número de casos de Coronavírus nos municípios sede do Campus IV – UFPB**

A Coordenação de Assistência Estudantil realizou o acompanhamento do número de casos de Coronavírus nos municípios de Rio Tinto e Mamanguape, após a confirmação do primeiro caso, com postagens periódicas nas redes sociais do CCAE, a fim de informar a comunidade acadêmica a evolução da pandemia nesses municípios e estimular o isolamento social.



- **Produção de Cards de Autocuidado**

A fim de estimular pequenas ações no dia a dia para saúde mental e bem estar durante o período de isolamento social, a Coordenação de Assistência Estudantil trouxe algumas dicas no formato de cards nas redes sociais do CCAE para ajudar no processo de tentar equilibrar a rotina de estudos on-line com hábitos mais saudáveis. Além disso, dicas para tentar conter os sintomas de ansiedade provocados pela pandemia do Coronavírus.



- **Restaurante Universitário**

A partir de fevereiro de 2020 o Restaurante Universitário do Campus IV – unidade de Rio Tinto retomou as suas atividades com a empresa Paisagem Comercio e Serviços LTDA, Contrato UFPB/SOF Nº 005/2020, atendendo os alunos contemplados com o auxílio RU e Residência Universitária, nas refeições de almoço e jantar, porém, em decorrência da pandemia do Coronavírus, a partir de 21 de março de 2020 foi suspenso o fornecimento de refeições na unidade. Os estudantes beneficiários deste auxílio passaram a ser assistidos com o Auxílio Alimentação Emergencial no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais).

O fechamento do RU possibilitou a realização de melhorias na infraestrutura da área de produção de refeições e recepção de gêneros. Além disso, foi possível realizar a ampliação da sala administrativa da Coordenação de Assistência Estudantil. As adequações foram parcialmente concluídas, porém alguns ajustes necessários a implantação de protocolos de biossegurança relacionados a Covid-19 não foram finalizados.



#### **4. Considerações finais**

Esse relatório representa um esforço coletivo de sistematizar ações e resultados alcançados pela Coordenação de Assistência Estudantil nos anos de 2019 e 2020. Apesar das dificuldades, conseguimos através da união e do esforço de toda a equipe, vencer as adversidades e seguir no nosso processo de consolidação da Coordenação de Assistência Estudantil.

A pandemia do covid-19 deu ao ano de 2020 contornos inesperados, nos cercou de incertezas sobre o futuro e deixou a certeza do quanto é importante a Assistência Estudantil para a permanência e formação da esperança dos nossos estudantes. Certos de que a assistência deve ser para além do auxílio financeiro viabilizado pela PRAPE, disponibilizamos aos estudantes do CCAE apoio psicológico e suporte social online, orientações sobre os cuidados em tempo de pandemia, campanha de solidariedade, doação de máscaras de proteção, entre outras.

Esperamos que esse relatório não seja somente o registro das ações desenvolvidas, mas que possibilite apontar boas práticas e lições aprendidas para guiar as ações futuras, motivando cada um e cada uma que compõe a Coordenação de Assistência Estudantil.

Juntos, mantemos a confiança de que o nosso trabalho é capaz de transformar vidas.

**Daniela Karla Medeiros Vasconcelos**  
Coordenadora de Assistência Estudantil – CCAE/UFPB