

RESUMO

Este trabalho monográfico tem como finalidade descrever a seguinte temática: um estudo sobre a percepção dos professores e estudantes da UFPB – Campus IV em relação a importância da Gestão do Conhecimento para a formação acadêmica e atuação profissional dos discentes em Secretariado Executivo Bilíngue. A cada dia, ou seja, a cada ano, o mercado empresarial tornou-se visivelmente interessado pela preferência qualificativa dos profissionais. Diante disto e em meio a competitividade do mercado, constata-se a importância da Gestão do conhecimento secretarial introduzida nas tarefas cotidianas do mesmo, afim de agregar valor aos processos organizacionais. Tendo em vista todo esse processo, este trabalho monográfico tem por objetivos: conceituar a Gestão do conhecimento, identificar a sua importância para a atuação do mesmo e verificar como a Gestão do Conhecimento facilita a formação acadêmica e atuação futura do corpo discente. Para que possamos ter um conhecimento amplo desta temática uma das fontes utilizada foi pesquisa de campo e também bibliográfica. Tendo o foco direcionado a importância da Gestão do Conhecimento na formação acadêmica e atuação profissional dos discentes, a pesquisa, buscou investigar o que é a Gestão do conhecimento e a sua importância para a formação acadêmica e atuação profissional dos discentes em Secretariado na concepção dos estudantes e professores da UFPB, além de verificar o grau de satisfação dos discentes e docentes sobre a qualidade do conteúdo de Gestão do Conhecimento na área secretarial na formação acadêmica dos estudantes. A pesquisa foi desenvolvida através da aplicação de questionários nas turmas do quarto ao nono período, onde a amostra obtida foi de 89 questionários respondidos. Através dos resultados obtidos nesse estudo, conclui-se que a Gestão do Conhecimento é importante na formação acadêmica, pois agrega informações valores éticos e conhecimentos secretariais que servirão para atuação futura dos discentes e facilitará na atuação profissional, uma vez que, dentre muitas atividades desenvolvidas por este profissional está a capacidade em gerenciamento, logo o conhecimento sobre o que está gerindo, como faz e porque faz, obterá resultados significantes para a organização. Pesquisa bibliográfica recorre à técnica de estudos e análises reflexivas em livros, revistas, sites, monografias e conceitos teóricos de alguns autores renomados conhecedores do tema aqui exposto, autores estes que estão destacados no decorrido trabalho. É importante saber, todas as fontes consideradas propícias para trabalhos acadêmicos nos dão sustentação necessária para melhor resultado e entendimento de determinado processo histórico, para tanto, se espelhar nestas fontes é que nos possibilitou a desenvolver todo este trabalho monográfico, temos títulos e subtítulos de grande relevância sobre a temática secretariado executivo bilíngue. cremos que todo o conteúdo presente nesta monografia vai servir como subsídio a reflexão e incentivo para os profissionais no campo de secretariado reconhecerem o seu devido valor não só para o mercado de trabalho empresarial como também para outras instituições.

Palavras-chave: Professores. Alunos. Gestão. Conhecimento. Secretariado.